

תפיסת הפעלה בנושא:

כלבי שירות לנפגעי פוסט טראומה, במסגרת "נפש אחת"

2 בספטמבר, 2021

עקרונות:

1. במסגרת יישום החלטת הממשלה מס' 981 בנושא קידום ויישום רפורמת "נפש אחת", סוכם, בין השאר, כי יינתן מימון עבור שילוב כלבי שירות לנכי צה"ל במעמד 06 המוכרים על פוסט טראומה.
2. תפיסה זו באה להסדיר את תהליכי העבודה לצורך קבלת כלב שירות שיינתן לנכי צה"ל במעמד 06 המוכרים בגין פוסט טראומה.
3. שילוב כלב שירות נועד לסייע ולהקל על המתמודד עם תסמיני פוסט טראומה.
4. ככלל, שילוב כלב שירות מחייב את מקבל הכלב לדאוג ולטפל בצרכי הכלב בהיבטים השונים.
5. כלב השירות יישאר בבעלות הספק, לאורך חייו.
6. הספק יחתיים את מקבל הכלב על הסכם שאילה.
7. הספק יישא באחריות על כל ההיבטים הרפואיים של כלב השירות.

תהליך הכשרת הכלב ושילובו:

כלבי שירות עוברים תהליך הכשרה ייעודי על-מנת להתאים את היכולות שלהם למקבלי השירות אשר סובלים מפוסט טראומה, במספר שלבים:

1. המלטה ייעודית (מתוך מאגר גנטי).
2. מבחני התאמה של הכלבים למתן שירות לפוסט טראומטיים.
3. ציוות למקבל השירות.
4. אימון ייעודי - שילוב של עבודת הצוות המאלף עם מקבל השירות.
5. שלב המסירה של הכלב.
6. ליווי ותמיכה של הצוות המאלף באופן הדרגתי.

מטרות הסיוע:

להתמודדות עם פוסט טראומה מאפיינים ייחודיים וההשלכות של התמודדות זו משפיעות על הנפגע פיזית, רגשית, חברתית, משפחתית ועל תפקודו ביומיום ובחברה. כלבי שירות למתמודדים עם פוסט טראומה מאומנים למגוון משימות שמטרתן לסייע לאדם בתסמינים השכיחים, כגון:

- זיהוי והתראה על עלייה ברמת החרדה.
- תזכורת לנטילת תרופות.
- לשלוף ו"לקרקע" את האדם מהתקף חרדה ולהציע התנהגות מנחמת.
- לשלוף ו"לקרקע" את האדם מפלאשבק ולהציע התנהגות מנחמת.
- להעיר מסיוטי לילה.
- לספק "נקודות לחץ" לאחר התקף במטרה לסייע בהסדרת הדופק והנשימה והרפיית שרירים.
- לקרוא לעזרה.
- "בקרת קהל" - להוות חוצץ עבור האדם מאנשים אחרים במקומות הומים.
- להוביל את האדם למקום שקט ובטוח במקרה של התקף במרחב הציבורי.
- סיוע למגבלות הנובעות מהנכות בהתאם ליכולות הכלב.

זכאות:

1. נכי צה"ל במעמד 06, אשר מוכרים, בין השאר, עם פוסט טראומה (סעיף 34א' א'-ז', לספר הליקויים).

מאפייני הזכאי המועמד לקבלת כלב שירות:

1. יכולת להיעזר בכלב שירות למטרות שיקומיות.
2. יכולת לטפל בצרכי הכלב (הפיזיים והרפואיים).
3. בחינת ההתאמה של הפונה לקבלת כלב, על ידי הספק.
4. הסכמה לקחת חלק במחקר מלווה.

אופן הטיפול:

1. פניה לקבלת כלב שירות יכולה להתבצע במספר דרכים:
 - א. באמצעות פניה ישירה של מבקש הכלב אל עובד השיקום.
 - ב. פניה יזומה של עובד השיקום אל הזכאי במקרים בהם הוא סבור כי שילוב כלב שירות יסייע לו בהתמודדות.
 - ג. באמצעות פנייה אל עובד השיקום, של המטפל הנמצא בקשר טיפולי עם הזכאי אשר סבור כי שילוב כלב שירות יכול לסייע.
2. במידה ויסוכם כי קיימת התאמה עקרונית לקבלת כלב שירות, יבוצעו הפעולות הבאות:

א. עובד השיקום יכתוב סיכום פגישה משותף שקיים עם המועמד לקבלת השירות. בסיכום, יופיעו רקע, מצב תפקודי, מטרות שילוב הכלב, הערכת התאמת המועמד לקבלת כלב שירות והיכולת לטפל בצרכי כלב השירות, הסכמה לקחת חלק במחקר מלווה. סיכום זה ישמר בתיק האישי של הזכאי במשהב"ט ולא יועבר לספק.

ב. לכל מחוז תיקבע הקצאה של כלבים בהתאם לגודלו היחסי של המחוז ושיקולים נוספים.

ג. ועדת שיקום מחוזית בהשתתפות נציג אנ"צ, תקבע את סדרי העדיפויות במתן הכלבים ותדרג את המועמדים לקבלת כלב שירות, בסבב הראשון ותקבע תכנית תלת שנתית למתן כלבי שירות.

ד. בסמכות מנהלת שירותי שיקום מחוזית לוודא כי מתקיימת חלוקה שווה של ההפניות בין הספקים שאושרו לספק כלבי שירות (כעת 3 ספקים).

ה. ההתאמה הסופית של קבלת כלב שירות תיקבע על ידי הספק בהתאם לתבחינים שייקבע להתאמת כלב שירות לצרכי האדם והיכולת לטפל בכלב.

ו. ככל שהספק יקבע כי אין התאמה לשלב כלב שירות, יעביר מכתב מפורט ובו הסבר מפורט מדוע אין התאמה לקבלת השירות. מכתב זה יועבר לפונה לקבלת השירות.

3. הפניה לספק תופק לפי שלושה מק"טים :

50379 - כלב שירות לפוסט טראומטיים מקדמה כנגד ערבות בנקאית/תשלום ראשון/נפש אחת

50380 - כלב שירות לפוסט טראומטיים ציוות כלב למקבל השירות כנגד ערבות בנקאית/תשלום שני/נפש אחת

50381 - כלב שירות לפוסט טראומטיים מסירת הכלב למקבל השירות/תשלום שלישי/נפש אחת

4. לאחר מסירת הכלב ובהתאם לאישור יועץ הכלבים, תופק הפניה עבור אחזקה שנתית שוטפת (בהתאם למופיע בנספח), באמצעות מק"ט מספר :

50383 - כלב שירות לפוסט טראומטיים תשלום אחזקה שנתית שוטפת/נפש אחת

5. לאחר מסירת כלב השירות לזכאי, יוזרם לתגמול הזכאי תשלום חודשי עבור אחזקת הכלב באמצעות מק"ט הטבה מספר :

50384 - תשלום חודשי לזכאי עבור אחזקת כלב שירות/נפש אחת

6. בשלב ראשון יקבעו 70 מועמדים לקבלת כלב שירות, בהתאם לגודל המחוז ושיקולים נוספים (מצ"ב חלוקה), ובהמשך בהתאם ליכולת של הספק לספק כלבי שירות.

הקצאת כלבי שירות לפי מחוז - סבב ראשון:

מס' כלבים	מחוז
16	חיפה
13	דן
12	תל אביב
9	רחובות
8	ירושלים
6	באר שבע
6	טבריה

7. במידה והביקוש לכלבי שירות יהיה גבוה מההיצע, יקבעו סדרי עדיפויות בהתאם לקריטריונים שייקבעו בהמשך, כגון: חומרת הסימפטומים, דחיפות הצורך, התאמה לקבלת הכלב והיכולת להסתייע בו, יכולת לטפל בכלב השירות.

כלבי שירות שנרכשו באופן עצמי לפני "נפש אחת":

1. במקרים בהם נרכש כלב שירות באופן עצמאי בחמש שנים האחרונות, ניתן יהיה להגיש בקשה להחזר עבור הרכישה ובלבד שהכלב נרכש מספק מורשה להכשיר כלבי שירות, כנגד הוכחת תשלום בפועל.

2. הבקשה להחזר עבור תשלום תוגש למחוז אליו משתייך הזכאי, בצירוף:

א. מכתב בקשה

ב. קבלה/חשבונית מס מקורית על תשלום לספק כלב השירות

ג. אישור שמדובר בכלב שירות שהוכשר באחת המסגרות המוסמכות לכך

3. הבקשות יועברו ליחידה הארצית לשירותי שיקום אשר תבחן המסמכים בהתאם לקריטריונים הנ"ל. ככל שיוחלט על מתן החזר, הוא יהיה בגובה התשלום בפועל ולא יותר מהעלות המשולמת לספק לצורך הכשרת כלב שירות.

4. החזר תשלום עבור כלב שירות שנרכש לפני "נפש אחת", יבוצע במק"ט מספר:

50385 - רכישה עצמאית של כלב שירות/נפש אחת

5. לבקשות שיאושרו, יוזרם תשלום חודשי עבור אחזקת הכלב בתקופה הרטרואקטיבית, שמיום קבלת כלב השירות בפועל ולאילך, לאורך חיי הכלב וכל עוד ימשיך להחזיק בו, באמצעות מק"ט הטבה מס': 50384 - תשלום חודשי לזכאי עבור אחזקת כלב שירות/נפש אחת

6. בנוסף, יוזרם תשלום שנתי לספק עבור טיפול רפואי כולל. יודגש כי כל הטיפולים הרפואיים יינתנו באמצעות הספק. באמצעות מק"ט: 50383 - כלב שירות לפוסט טראומטיים תשלום אחזקה שנתית שוטפת/נפש אחת

אופן הטיפול בהחזר הוצאות טיפול בכלבי שירות

1. עובד השיקום יפתח כרטיס זכאות לטיפול בכלב שירות ויפיק הפניה לספק ובה שלושה מקטי"ם:
 - א. תשלום ראשון כנגד ערבות בנקאית
 - ב. תשלום שני כנגד ציוות הכלב למקבל השירות
 - ג. תשלום שלישי כנגד מסירת הכלב למקבל השירות
 - ד. בנוסף, תופק הפניה עבור מענק שנתי לטיפול רפואי כמפורט בנספח 1 (ישולם במקביל לתשלום השלישי ומדי שנה, בהתאם לאישור היועץ לאחר בדיקת קבלת חיסון וטיפולים כמפורט בנספח).
2. יועץ הכלבים יעקוב אחרי ביצוע השלבים ויעביר אישור לתשלום שני כולל מענק שנתי, לאחר מסירת הכלב וקבלת עותק הסכם שאילה אשר יהווה אסמכתא.
3. לאחר קבלת אישור היועץ על מסירת הכלב, עובד הרווחה יזרים המענק החודשי החל מתאריך המסירה למשך שנה.
4. אחת לשנה, יעביר היועץ אישור הספק על ביצוע חיסון אשר יהווה אסמכתא להמשך תשלום המענק החודשי בשנה נוספת.
5. במקרה שהזכאי החזיר את הכלב שברשותו עובד הרווחה יוציא הוראה להפסקת המענק החודשי.

תחילה ותחולה

1. שירות זה ייכנס לתוקף החל מתאריך 1.9.2021

נספח 1:

גובה הסיוע להחזקת כלבי שירות לפוסט טראומטיים

אופן והגורם המטפל	מק"ט / קוד הטבה	נושאים הנכללים במסגרת המענק	סוג התשלום
<p>יאושר בסבב הכולל את יועץ הכלבים.</p> <p><u>סבב תפעולי:</u> <u>פתיחה</u> - עו"ש <u>אישור ביניים</u> - יועץ כלבי שירות <u>אישור סופי והוצאת הפניה</u> - עו"ר</p>	<p>50379 50380 50381</p>	<p>- תשלום ראשון - תשלום שני - תשלום שלישי</p>	<p>תשלומים עבור כלב שירות</p>
<p>ישולם ישירות לספק אחת לשנה כנגד אישור היועץ, החל ממועד מסירת כלב השירות</p> <p><u>סבב תפעולי:</u> <u>פתיחה</u> - עו"ר <u>אישור ביניים</u> - יועץ כלבי שירות <u>אישור סופי והוצאת הפניה</u> - עו"ר</p>	<p>5,000 ₪</p>	<p>- טיפול רפואי כולל ומלא בכלב השירות לאורך חייו - תספורת/קיצוץ ציפורניים - רחצה אצל וטרנר - זריקות חיסון - טיפול נגד קרציות - טיפול שיניים - פנסיון עד 15 ימים בשנה (לאחר מכן ע"ח הזכאי)</p>	<p>מענק חד שנתי לספק</p>
<p>התשלום החודשי יוזרם גם עבור מי שרכש / קיבל באופן עצמאי כלב שירות על ידי מסגרת המורשית להכשיר כלבי שירות וכנגד אישורים מתאימים</p> <p>*יש לציין בהטבה שהיא בגין אחזקת כלב שירות</p> <p><u>סבב תפעולי:</u> <u>פתיחה</u> - עו"ר <u>אישור סופי</u> - יועץ כלבי שירות</p>	<p>396 ₪</p>	<p>- כיסוי הוצאות עלות שוטפת של אחזקת הכלב - הוצאות לאחזקת הבית בגין אחזקת הכלב</p>	<p>תשלום חודשי למקבל הכלב</p>
<p>יש לפנות בבקשה בכתב בצירוף:</p> <p>1. אישור מהספק שמדובר בכלב שירות 2. אישור על תשלום אישי עבור הכלב 3. אישור על תאריך קבלת כלב השירות</p> <p>** לאחר קבלת אישור היחידה הארצית לשירותי שיקום:</p> <p><u>סבב תפעולי:</u> <u>פתיחה</u> - עו"ש <u>אישור סופי</u> - עו"ר</p>	<p>50385 50384</p>	<p>- החזר עבור התשלום בפועל לרכישת הכלב ולא יותר מהעלות המשולמת לספק עבור כלב שירות - החזר עבור מענק השתתפות חודשי בהוצאות אחזקה מיום קבלת הכלב</p>	<p>החזר לזכאים שרכשו/ קיבלו, כלב שירות בחמש שנים האחרונות</p>